0 AURREKARIAK

BiscayTIK Bizkaiko Foru Aldundiak sustatutako proiektua da, nazioarte mailan izaera berritzaile eta aitzindari nabarmena duena, helburutzat honako hauek dituelarik: komunikazio kanal berri baten bidez, Internet bidez, Administrazioa herritarrengana hurbilaraztea bien arteko elkarrekintza erraztuz; horrez gain, Bizkaiko Udaletako barne-kudeaketa eta herritarrekiko harremana hobetzeko tresna informatikoak homogeneizatzea; eta Bizkaia informazio teknologietan eta Udal Administrazioaren ezagupenean nazioarteko erreferentzia bilakatzea.

Helburu hau betetzeko, proiektuak hiru ardatz ditu,

- Herritarrentzako posta elektroniko zerbitzua.
- Udalerrientzat programa informatikoak eta herritar bideratzea duen web ataria.
- Nazioarteko erreferentziadun Teknologia Zentro bat sortzea.

BiscayTIK azaldutako egoera konpontzeko asmoz, Udal Administrazioen kide teknologiko gisa arituko da, eta Bizkaiko udal eta mankomunitate guztiei behar informatiko gehienak asetzen dituen Udal Administrazio Kudeatzailea eskaintzen die.

BiscayTIK Fundazioa zerbitzu egokia emanez aritu izan da 10 urtez baino gehiagoz, sortu zen unean ezarri zuen plataforma teknologikoaren bitartez.

1 XEDEA

Lehiaketa honen xedea da BiscayTIK Fundazioaren WIFI azpiegitura berrikuntza zerbitzuen kontratatzea

2 ZEHAZTAPEN TEKNIKOAK

Esleipenduna gai izan beharko da erakunde kontratatzaileari kudeaketa eta aholkularitza, funtzionala eta tekniko-integrala, eskaintzeko, eta, berehala, kontratuaren eskura jarri beharko ditu BiscayTIK proiektura atxikitako erakundeen garapena, aplikazioak mantentzea eta WIFI azpiegitura berrikuntza zerbitzua osatzen duten arlo guztietako espezialistak

Esleipendunak zerbitzua kalitatez, zehaztasunez eta eraginkortasunez eman beharko du, eta indarrean dauden eta, zuzenean edo zeharka, hori arautzen duten xedapen legalak, erregelamenduzko xedapenak, arauak eta espezifikazioak betez.

Arduradun bat izendatu beharko da, eta une oro izango du ardura kontratuaren xede diren jarduerak behar bezala doazela ikuskatzeko.

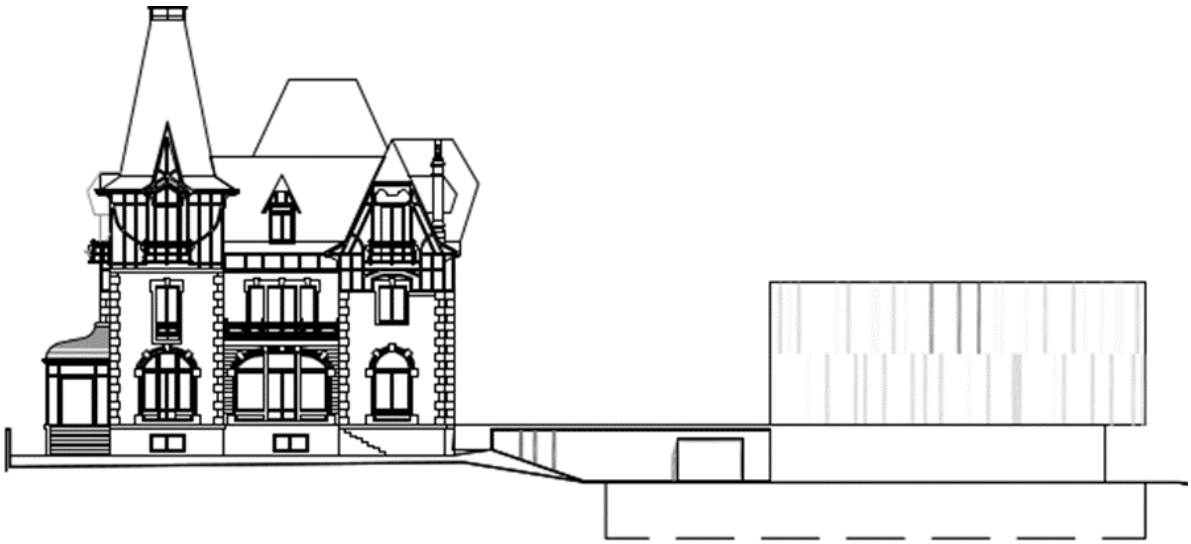
Esleipendunak zerbitzua ematen duten langileen kontrola eta ikuskapena gauzatuko du, eta gaixotasun, opor edo hutsegite kasuetan kualifikatutako beste langile batekin ordeztuko du.

Hala ere, lanak BiscayTIK Fundazioak eskatuta egingo dira, BiscayTIK Fundazioak bestelako kontratuak beste esleipendunekin egiteko aukera kaltetu gabe, baldintza-orriaren xede diren gaiei dagokienez.

2.1 Prestazioaren deskribapen orokorra.

Gaur egun BiscayTIKek Bake Eder Ezagutza Zentroan zerbitzua ematen duen WIFI azpiegitura bat kudeatzen du. Bake Eder Ezagutza Zentroa 2011n inauguratu zen Getxon. Azken emaitza estilo guztiz kontrajarriak dituzten bi eraikinen batura da:

- Bake Eder Jauregia, Jauregia zaharberritzean eraikinaren jatorrizko estiloa eta egitura mantendu dira. Egun BiscayTIK Fundazioaren Zuzendaritza sailak biltzen ditu, baita prestakuntza eta alokairuko guneak ere.
- BiscayTIK eraikina beirazko eraikin handia moderno eta minimalista da, eta kontrajarrian dago Bake Eder Jauregiaren estilo klasikoarekin. Eraikin honetan Ezagutza Zentroaren Auditoriuma eta enpresa mintegi bat kokatzen dira. Enpresa mintegi honetako enpresak informatika, telekomunikazioak, Teknologia Berriak eta Informazio Gizartea, Interneten (komunikazioa, aholkularitza eta kontsultoretza...) eta enpresa proiektuen lehiakortasuna hobekuntzarekin lotutako zerbitzuen erabilera aurreratuekin lotutako arlokoak dira.



WIFI azpiegituraren egungo hainbat elementuren hardware-ekoizleak End of SW Maintenance Releases Date iragarri du 2021erako; beraz, ekipo horiek BiscayTIKeko Informazio Sistemen Sarearen barruan duten kritikotasuna kontuan hartuta, eta konponbidearen egonkortasuna, segurtasuna, euskarria eta etorkizuneko mantentze-lanak bermatzeko, beharrezkoa da ekipamendu hori berritzea.

Gainera, elementu horiek egungo azpiegituran ordezkatuz gero, azpiegitura guztiz optimizatu ahal izango da

2.2 Egungo azpiegitura teknologikoa

Gaur egun, BiscayTIKen WIFI azpiegitura honako elementu hauek osatzen dute.

ERREFERENTZIA	ALEA	DESKRIBAPENA
AIR-CT5508-25-K9	1	Cisco 5508 Wireless Controller
AIR-CAP3502I-E-K9	20	Cisco Aironet 3500 Series Access Point

Elementu horiek fisikoki kokatuta daude, jarraian adierazten den bezala:

KOKAPENA	UNITATE
Sotoa	0
Beheko Solairua	7
Lehen solairua	4
Bigarren solairua	3
Teilatupeko sotoa	1
Guardes"-n etxea eta sarrerako hesia	3

*Bi unitate ez daude instalatuta balizko RMAetan erabiltzeko

Azpiegitura teknologikoaren kokapenari buruzko informazio gehiago behar izanez gero, ikus karatulako 11. puntua.

2.3 Soluzioaren betebeharrak

Esleipendunak honako zerbitzu eta jarduera hauek egin beharko ditu:Suministro,

Enpresa esleipendunak honako zerbitzu eta jarduera hauek egin beharko ditu:

- Beharrezko ekipamendu guztia hornitzea, instalatzea eta konfiguratzea, bai eta ekipamendu hori martxan jartzea ere.
- Ekipamendu osoaren inbentarioa
- BiscayTIKi ezarritako irtenbideari buruzko prestakuntza ematea
- BiscayTIKi ezarritako soluzioari buruzko prestakuntza ematea
- Hornitutako produktuen fabrikatzailearen bermeak 2024/12/31ra arte
- Soluzioa kudeatzeko lizentziamendua

- Gailuen kableak eta instalazio fisikoa Bake Eder teknologia-zentroan.

WIFI Soluzioak honako errekerinduak bete beharko ditu:

- Arkitektura
  - Soluzioak eskuragarritasun handia bermatu beharko du.
  - SSID korporatiboen argitalpena, elementu korporatibo guztietarako sarbidea izango duena.
  - Interneteko nabigaziorako sarbidea duten gonbidatuen SSIDak argitaratzea
  - Soluzioaren kudeaketa zentralizatua.
- Sarbidea-puntuak
  - Bezeroak modu dinamikoan banatzea sarbideen artean.
  - Sarbide-puntu berriak automatikoki sartzeko aukera, horiek eskuz konfiguratu beharrik gabe.
  - MIMO teknologia-euskarria
  - 802.11ax estandarraren euskarria, bai eta aurreko 802.11 a/b/g/n/ac estandarrekiko bateragarritasunari eustea ere, bezero geldoek errendimendua degradatzea saihestuz.
  - Interferentzien antzeman egitea
- Segurtasuna
  - Direktorio aktiboaren/RADIUSen gaineko autentifikazioa, erabiltzaile korporatiboak baimentzeko.
  - WPA Enterprise euskarria, EAP-PEAP autentifikazioarekin
  - WPA2 PSK euskarria
  - Gonbidatuak baimentzeko atari gatibua

2.4 Zerbitzuaren jarduerak

2.4.1 Lanbide-zerbitzuak

Zerbitzua fabrikatzaileak kontratuaren xede diren teknologietan ziurtatutako teknikariek eman beharko dute.

2.4.1 Martxan jartzea

Plataforma berria bermeekin ezartzeko, honako puntu hauek bete behar dira:

- Fabrikatzaileak ematen dituen jardunbide egokiak erabiliko dira soluzioa hedatzeko metodologia oinarritzeko.
  Jarduketa guztietarako, sistemaren errendimenduan duen eragina monitorizatuko da, gerta daitezkeen gorabeherak prebenitzeko eta modu proaktiboan neurriak hartzeko.
- Monitorizazio moduan aktibatzeko aukera ematen duten zerbitzuetarako, prebentzio-moduan aktibatu aurretik egin daitezkeen doikuntzak identifikatzeko aprobetxatuko da.
- Lanak lanorduetan egingo dira.

Ekipo berrien martxa-jartzea ondorengo puntuetan bideratuko da:

- Egungo egoeraren azterketa eta azken egoeraren definizioa. •
- Plataforma berriaren core-a instalatzea eta konfiguratzea. Honako dokumentazio hau izan beharko du:

- Proiektuaren definizioa. Azken soluzioa definitzen da.
- Migrazioaren faseak. Migraziorako behar diren faseak eta zerbitzuan izango duen eragina zehazten dira.
- Proben plana

2.4.2 Formakuntza

Eskaintzan gutxienez bi eguneko prestakuntza sartuko da, bertaratuen mugarik gabe, ekipamendu berriaren administrazioari, kudeaketari eta konfigurazioari buruz

2.4.3 Mantentze lanak

Proposamenak 8x5XNBD mantentzea jaso behar du Espainian fabrikatzailearekin, eskainitako ekipamendu guztirako. Enpresa esleipendunak fabrikatzailearekin kudeatu beharko ditu euskarria eta mantentze-lanak. Ez da beharrezkoa integratzaile lizitatzailearen laguntza-zerbitzua sartzea, ekipoak BiscayTIKen lehendik dagoen kontratuan sartuko baitira.

Sistemaren instalazioak 3 hilabeteko berme-epea izango du

3 KONTROLA ETA JARRAIPENA

Atal honetan proposatu behar diren eginkizunen helburua aldi oro zerbitzuaren egoerari buruzko ikuspegia izatea da. Horrela, gerta litezkeen desbideratzeak zehazteko eta behar diren ekintza zuzentzaileak aplikatzeko aukera ematen du.

Helburu hori betetzeko oinarrizko tresnak jarraipena egiteko txostenak dira. Txosten horiek dagozkien bilera eta batzordeetan aztertuko dira.

Lizitatzaileak bere proposamen teknikoan, ahalik eta erarik xehatuenean, proposatzen duen jarraipeneko kontrol-eredua deskribatu beharko du, zerbitzua ematean aplikatzeko

Enpresa esleipendunak arduradun bakarra ezarriko du BiscayTIK Fundazioarekin; hark BiscayTIK Fundazioaren agindu orokorrak jasoko ditu, eta ardura horren bitartekaritzat jokatuko du. Hauek izango ditu bere gain:

- Garapeneko eta mantentze-lanetako zerbitzu guztien kontrola eta jarraipena, enpresa esleipendunaren ardurapean gauzatu beharreko zerbitzuei dagokienez.
- BiscayTIK Fundazioarekiko harremanak zentralizatzea eta koordinatzea.
- BiscayTIK Fundazioarekin antolatutako bileretako aktak egitea, eta, bertan, hartutako erabakien berri ematea. Hasiera batean, astean behin egingo dira bilerak, eta abian dauden zereginen jarraipena egitea izango da helburu nagusia, baita desbideraketak eta zereginon aurrerapeneko puntu kritikoak edo geldiarazleak antzematea ere.

Lantaldeko koordinatzaileak Fundación BiscayTIK Fundazioak eskatuz gero Fundación BiscayTIK Fundazioaren egoitzan egon behako du bi ordutan, asko jota.

Fundación BiscayTIK Fundazioak egindako lanen gaineko kalitate kontrola egitea beretzat gordetzen du. Horrela, gutxieneko baldintzak betetzen ez dituztenak gaitzetsi ahalko ditu, bere irizpide propioei jarraiki. Hori guztia Fundación BiscayTIK Fundazioak atzerapenen edo kontratauriko zerbitzuen kalitate baxuaren ondotik jar ditzakeen penalizazioen kaltetan izan gabe egingo da. Halaber, kontratua ebazteko arrazoi justifikatua izan daiteke.

4 BALDINTZA BEREZIAK

Enpresa lizitatzaileek ezin izango dute hizkera sexistarik erabili, proposamenak prestatu eta aurkezteko orduan. Era berean, kontratua indarrean dagoen bitartean, enpresa esleipendunak ezin izango du hizkera sexistarik erabili, idatziz edo modu digitalean sortutako behin betiko edozein dokumentutan; era berean, datuak sexuaren arabera banandu beharko ditu, pertsonei buruz sortzen diren estatistika guztietan. Eta hori, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legeko 2.3 artikuluak dioena betez, non errespetatu beharreko printzipio orokorrak adierazten baitira.

4.1 Lantalde eta betekizunak

Esleipendunak beharrezko giza baliabideak eta baliabide materialak jarri beharko ditu, egokitzen dizkioten zerbitzuak modu egokian egiteko.

Esleipendunak mugikortasun geografiko osoa izango du eta Fundación BiscayTIK Fundazioek eskatutako tokietan eman beharko du zerbitzua. Lantalde osoa edo zati bat lekualdatu behar badu, ez du kargu osagarririk kobratuko. Halaber, esleipendunak Fundación BiscayTIK Fundazioak beste enpresa edo erakundeekin adosten dituen bileretara joateko konpromisoa hartzen du.

Kontratuak dirauen bitartean, lantaldearen osaketan egin daitezkeen aldaketek ezin izango dituzte memoria deskribatzailean adierazitako ezaugarriak aldatu. Edonola ere, aldaketa horiek BiscayTIK Fundazioari jakinarazi beharko zaizkio aldez aurretik eta BiscayTIK Fundazioaren berariazko baimena izan beharko du

Esleipendunak lantaldea etengabe prestaturik mantentzeko ardura hartuko du, Fundación BiscayTIK Fundazioak eskaturiko teknologia/funtzionalitate horietan. Prestakuntza horren kostua, enpresa esleipendunak prestakuntza hori jasotzeko jartzen dituen langileen dedikazioa bezala, haren konturakoa izango da.

Enpresa esleipenduneko langileek beharrezko dituzten ekipamendua, baimenak, komunikazioak eta joan-etorriak enpresak berak ordaindu beharko ditu.

Esleipendunak zerbitzua ematen duten langileen kontrola eta ikuskapena gauzatuko du, eta gaixotasun, opor edo hutsegite kasuetan kualifikatutako beste langile batekin ordeztuko du.

Hornitzaileak proposatutako lantaldeak karatulako 16.b ataletan eskatutako baldintzak bete beharko ditu.

4.2 Entregatzekoak

Dokumentuak euskarri elektronikoan entregatuko dira, proiektuaren jarraipena egin ahal izateko. Dokumentu horiek eguneratu egin beharko dira proiektuan zehar, dokumentazioaren historiko bat eginez. Gutxienez honako entregagaiak egin beharko dira:

- Diseinu teknikoa.
- Proben plana.
- Prestakuntza plana.
- Esplotazioaren eskuliburua.
- Instalazioaren eskuliburua.
- Proben Emaitzen txostena.
- Abiatze txostena.
- Jarraipen txostenak.
- Itxiera txostena.
- Bilera aktak.
- Estaldura txostena
- Zerbitzuarekin zerikusia duten beste dokumentu batzuk

4.3 Lanen kontrola

BiscayTIK Fundazioak egindako lanen gaineko kalitate kontrola egitea beretzat gordetzen du. Horrela, gutxieneko baldintzak betetzen ez dituztenak gaitzetsi ahalko ditu, bere irizpide propioei jarraiki. Hori guztia BiscayTIK Fundazioak atzerapenen edo kontrataturiko zerbitzuen kalitate baxuaren ondotik jar ditzakeen penalizazioen kaltetan izan gabe egingo da. Halaber, kontratua ebazteko arrazoi justifikatua izan daiteke.

Enpresa esleipendunak irtenbide mekanizatuak jarriko ditu zerbitzuaren kudeaketa eta jarraipenerako.

4.4 Jabetza intelektuala

Esleipendunak BiscayTIK Fundazioari lagako dizkio kontratu honen baitan eratutako plan, sorkuntza eta dokumentu guztien egile-eskubideak eta jabetza intelektualeko eskubideak. Jabetza intelektualari dagozkion eskubideen lagapenak ez du denbora-mugarik izango eta esleipendunak kobratuko duen ordainsariaren barne dagoela ulertuko da. Ondore horietarako, BiscayTIK Fundazioak esleipendunaren lana orokorki aldatzeko, eraldatzeko, erreproduzitzeko, banatzeko, argitaratzeko, erakusteko, erabiltzeko eta ustiatzeko eskubidea izango du.

Esleipendunak ezin izango du ikerketa osoa edo zati bat erabili, ez zuzenean ezta zeharka ere, munduko edozein lekutan egin lezakeen beste enkargu batean.

Lizitatzaileak BiscayTIK Fundazioari eman beharko dizkio fitxategi guztien iturriak, baita erabilitako baliabide teknologiko guztiak ere.

4.5 Zigorrak

Instalatzeko eta abiarazteko epean ezarritako denbora betetzen ez bada, kontratuaren zenbateko osoaren gaineko % 1ko zigorra ezarriko da ez-betetze egun natural bakoitzeko.

Fundación BiscayTIK Fundazioak aurretik egin izan balu ordainketa, kontratatutako enpresak Fundación BiscayTIK Fundazioari ordainduko dio zigorrari dagokion zenbatekoa, edo jaulki beharreko hurrengo fakturan jasanaraziko da.

4.6 Genero ikuspegia

Dagozkien proposamenak egin eta aurkezteko, enpresa lizitatzaileek hizkera ez sexista erabili beharko dute. Halaber, enpresa esleipendunak, kontratua indarrean den bitartean, hizkera ez sexista erabili beharko du behin betiko dokumentu guztietan, izan idatziak edo digitalak, eta, pertsonei dagokien edozein estatistika egiteko, datuak sexuen arabera banandu beharko ditu. Hori guztia Emakumeen eta gizonen berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legearen 2.3 artikuluari jarraikiz, zeinean errespetatu beharreko printzipio orokorrak zehazten baitira.

Enpresa esleipendunak kontratuaren helburu den prestazioa egin izanaren azken justifikazioan, hala badagokio, txosten bat aurkeztu beharko du, kontratazioan generoak izan duen eraginari buruz, adierazleak eta datuak sexuen arabera banatuta, hala erabiltzaileenak nola onuradunenak, edo zerbitzua ematen duten langileenak, aplikatutako berdintasun-neurriak ebaluatzeko aukera izateko.

5 ARGIBIDEAK

Edozein kontsulta edo argibiderako eta eskaintzak bidaltzeko, BiscayTIK Fundazioak ondorengo helbidea jartzen du enpresa eskaintzaileen eskura:

eskaintzak@biscaytik.eus

Hala badagokio, lizitatzaileek eskatutako informazio osagarria edo pleguei nahiz dokumentazio osagarriari buruz dituzten zalantzen gaineko argibideak eskaintzak jasotzeko ezarritako eguna baino gutxienez 6 egun natural lehenago emango dira, betiere, eskaera eskaintzak jasotzeko epea amaitu baino gutxienez 8 egun natural lehenago egin bada.

Izenpetua: Alaitz Etxeandia Arteaga

BiscayTIK Fundazioko Zuzendari Nagusia

I.ERANSKINA – GIZA TALDEAREN KAUDIMENA

Gutxieneko baldintza teknikoak	Proposatutako balioa	Eskatutako balioa
Proiektuaren arduradun bat (1), gutxienez 5 urteko esperientzia egiaztatua duena proiektu honen esparruan.	(urteetan)	>=5 urte
WIFI instalazioetako teknikari espezialista bat (1). Proiektu honen esparruan gutxienez 3 urteko esperientzia egiaztatua izan beharko du.	(urteetan)	> 3 urte

Proposatzen den lantaldeak baldintza hauek ez betetzea baztertzeko arrazoia izango da. **Edozein profiletarako, informazio hau berariaz EZ gehitzea ez-betetze gisa interpretatuko da.**